



T.M. srl
dei f.lli Morandini

*ilPrimo
aroma*

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'offerta e la vendita di prodotti effettuata tramite il sito (shop.caffemorandini.it) (di seguito, il Sito), di proprietà della società **T.M. SRL TORREFAZIONE DEI F.LLI MORANDINI & C.**, con sede legale a (25040) Esine (BS), Via Ruc, n. 1/C, iscritta al Registro delle Imprese di Brescia R.E.A. n. BS - 333145, P.IVA 01992780989, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, Pietro Morandini (di seguito, la Società), sono regolate dalle seguenti condizioni generali di vendita (di seguito, le Condizioni Generali).

Le Condizioni Generali sono formulate in conformità alla normativa sui contratti conclusi fuori dai locali commerciali e, in particolare, a quanto disposto dal D.lgs. n. 206/2005 (di seguito, il Codice del Consumo).

Le Condizioni Generali disciplinano le modalità e i termini, con cui la Società fornisce al cliente il servizio di vendita al dettaglio di generi alimentari con le caratteristiche e le condizioni economiche previste dalla singola offerta commerciale indicata dal cliente all'atto dell'ordine compilato ed inoltrato mediante il Sito alla Società.

ARTICOLO 1 - PARTI DEL CONTRATTO

- 1.1 Le parti del contratto di vendita sono la Società ed il cliente.
- 1.2 Il Sito è attivo per un cliente
 - a) che sia, ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, consumatore, inteso quale persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
 - b) che sia, ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo, professionista, inteso quale persona fisica o giuridica, che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, o un suo intermediario.
- 1.3 La Società non effettua la vendita a clienti, come descritti nell'articolo 1.2, lett. a) e b), che siano residenti o abbiano la sede legale o, in ogni caso, il luogo di consegna dei prodotti in un Paese che non sia appartenente all'Unione Europea, ad eccezione della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

ARTICOLO 2 - OFFERTA AL PUBBLICO

- 2.1 Tutti i prodotti ed i prezzi indicati nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito stesso e nelle presenti Condizioni Generali.

ARTICOLO 3 - PRODOTTI

- 3.1 Sono oggetto di vendita i seguenti prodotti della Società:



T.M. srl
dei f.lli Morandini

il Primo aroma

1. Biocaffè Fairtrade in formato da 500 g (grani) o da 250 g (macinato);
 2. Caffè 1930 in formato da 1000 g (grani) o da 250g (macinato);
 3. Maxima in formato da 250 g (grani) o da 250 g (macinato) o in confezione da 150 o 18 pezzi (cialde compostabili);
 4. Miscela Crema in formato da 250 g (macinato);
 5. Miscela Primo Aroma in formato da 250 g (macinato);
 6. Miscela Audace
 - in confezione da 18 o 150 pezzi (cialde compostabili)
 - in confezione da 10 o 100 pezzi (capsule compostabili compatibili Nespresso)
 - in confezione da 12 o 102 pezzi (capsule compostabili compatibili A Modo Mio);
 7. Miscela Delicata
 - in confezione da 18 o 150 pezzi (cialde compostabili)
 - in confezione da 10 o 100 pezzi (capsule compostabili compatibili Nespresso)
 - in confezione da 12 o 102 pezzi (capsule compostabili compatibili A Modo Mio);
 8. Miscela Leggera
 - in confezione da 18 o 150 pezzi (cialde compostabili)
 - in confezione da 10 o 100 pezzi (capsule compostabili compatibili Nespresso)
 - in confezione da 12 o 102 pezzi (capsule compostabili compatibili A Modo Mio);
 9. Miscela 100% Arabica in confezione da 50 o 150 pezzi (capsule Espresso Point);
 10. Miscela 100% Robusta in confezione da 50 o 150 pezzi (capsule Espresso Point);
 11. Miscela Dec in confezione da 50 o 150 pezzi (capsule Espresso Point);
 12. Bevanda al gusto di caffè e ginseng in confezione da 50 o 150 pezzi (capsule Espresso Point);
 13. Orzo Solubile in confezione da 50 o 150 pezzi (capsule Espresso Point).
- 3.2 Sono oggetto di vendita, per i clienti, di cui all'articolo 1.2, lett. b), delle Condizioni Generali, i seguenti prodotti della Società: kit ufficio in confezioni da 50 o 100 pezzi composti da 50 o 100 bicchierini in plastica, 50 o 100 palettine in plastica 50 o 100 bustine di zucchero.
- 3.3 La veste grafica delle confezioni dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con quella rappresentata sul Sito nel caso in cui la Società le abbia modificate.
- 3.4 Tutti i suddetti prodotti presentano ai consumatori le informazioni sugli alimenti previste dal regolamento UE n. 1169/2011 e da ogni altra norma vigente in materia di protezione dei consumatori e di tutela della salute.
- 3.5 I marchi Nespresso, Lavazza A modo mio ed Lavazza Espresso Point non sono marchi di proprietà della Società né di società ad essa collegate e/o dalla stessa controllate. La compatibilità delle capsule della Società è funzionale all'utilizzo sulle macchine a marchio Nespresso, Lavazza A Modo Mio ed Lavazza Espresso Point e non sostituisce l'utilizzo delle capsule originali.

ARTICOLO 4 - PREZZI E PROMOZIONI



T.M. srl
dei f.lli Morandini

*il Primo
aroma*

- 4.1 Alla spesa del cliente si applicherà esclusivamente il prezzo calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, anche per promozioni, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente concluse. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA.
- 4.2 I prezzi e le promozioni saranno calcolati al momento dell'ordine o al momento della modifica dello stesso e, pertanto, la Società non potrà garantire che il prezzo del prodotto, inserito nel carrello, rimarrà invariato al momento della consegna. I prezzi potranno variare perché alcuni sconti e/o promozioni saranno validi solo per un periodo di tempo limitato. La Società potrà liberamente attivare promozioni esclusive per l'acquisto mediante il Sito.
- 4.3 Oltre ai prezzi come determinati ai sensi degli articoli 4.1 e 4.2 delle presenti Condizioni Generali, la Società applicherà al cliente i costi di spedizione come indicati nella seguente tabella:



T.M. srl
dei f.lli Morandini

il Primo aroma

NAZIONE DI DESTINO	COSTO SPEDIZIONE
Austria	15,00 €
Belgio	15,00 €
Bulgaria	35,00 €
Città del Vaticano	7,50 €
Croazia	30,00 €
Cipro	140,00 €
Danimarca	20,00 €
Estonia	37,00 €
Finlandia	45,00 €
Francia	23,00 €
Francia (Corsica)	103,00 €
Germania	19,00 €
Grecia	82,00 €
Grecia (isole)	131,00 €
Irlanda	36,00 €
Italia	7,50 €
Lettonia	37,00 €
Lituania	37,00 €
Lussemburgo	16,00 €
Malta	127,00 €
Nord Irlanda	61,00 €
Paesi bassi	16,00 €
Polonia	25,00 €
Portogallo	33,00 €
Portogallo (Azzorre)	103,00 €
Portogallo (Madera)	77,00 €
Regno Unito	27,00 €
Repubblica Ceca	25,00 €
Repubblica Slovacca	40,00 €
Romania	36,00 €
Repubblica di San Marino	7,50 €
Slovenia	21,00 €
Spagna	28,00 €
Spagna (baleari)	70,00 €
Spagna (Canarie)	120,00 €
Svezia	27,00 €
Ungheria	24,00 €



T.M. srl
dei f.lli Morandini

il Primo aroma

- 4.4 Non saranno richiesti i costi di spedizione, di cui all'articolo 4.3 delle Condizioni Generali, nel caso in cui l'acquisto effettuato dal cliente preveda un importo maggiore di €. 60,00 (euro sessanta/00), qualora i prodotti debbano essere consegnati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, o un importo maggiore di €. 150,00 (euro centocinquanta/00), qualora i prodotti debbano essere consegnati in Stati diversi dall'Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

ARTICOLO 5 - CREAZIONE ED ACCETTAZIONE DELL'ORDINE

- 5.1 L'ordine sarà creato dal cliente mediante la seguente procedura: selezione dei prodotti, inserimento dell'indirizzo di consegna e dei dati fiscali, accettazione dell'informativa per l'utilizzo dei dati personali.
- 5.2 L'ordine creato dal cliente sarà accettato e vincolante per la Società solamente se l'intera procedura prevista dall'articolo 5.1 delle Condizioni Generali sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna segnalazione di errore.

ARTICOLO 6 - CONFERMA DELL'ORDINE

- 6.1 Il cliente riceverà mediante email la conferma dell'ordine effettuato con il riepilogo dei prodotti, dei relativi prezzi, delle eventuali condizioni particolari applicabili all'ordine stesso e dell'indirizzo di consegna.

ARTICOLO 7 - CONSEGNA DELL'ORDINE

- 7.1 La Società si impegna a consegnare entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data della conferma dell'ordine.
- 7.2 I rischi di perdita e/o di deterioramento della merce saranno a carico esclusivo del vettore incaricato dalla Società dal momento della consegna dell'ordine per il suo trasferimento al cliente.

ARTICOLO 8 - VERIFICA DEI PRODOTTI CONSEGNATI

- 8.1 Al momento della consegna da parte del vettore il cliente è tenuto a verificare la quantità dei prodotti in conformità alla conferma dell'ordine e, in caso di prodotti mancanti, ad informare la Società mediante email all'indirizzo shop@caffemorandini.it entro 7 (sette) giorni di calendario decorrenti dalla di ricevimento dell'ordine, allegando la fattura e la lettera di vettura del vettore.
- 8.2 La Società, riscontrando quanto previsto dal precedente articolo 8.1, concorderà con il cliente l'invio dei prodotti mancanti.

ARTICOLO 9 - RESI

- 9.1 La Società non accetterà il reso dei prodotti acquistati mediante il Sito. Tuttavia, in caso di anomalie dei predetti prodotti, il cliente sarà tenuto ad informare la Società mediante email all'indirizzo shop@caffemorandini.it entro 7 (sette) giorni di calendario decorrenti dalla di ricevimento dell'ordine, allegando la fattura e la lettera di vettura del vettore.



T.M. srl
dei f.lli Morandini

il Primo aroma

9.2 La Società provvederà ad esaminare le anomalie dei prodotti segnalate dal cliente ai sensi del precedente articolo 9.1 e, qualora abbia verificato che sono attribuibili a difetti nel procedimento di conservazione e/o di preparazione dell'ordine, procederà nelle modalità indicate nell'articolo 8.2 delle Condizioni Generali.

9.3 Ad eccezione di quanto indicato dai precedenti commi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali, è escluso il diritto di recesso. Al cliente consumatore, come indicato nell'articolo 1.2, lett. a), delle Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni previste dall'articolo 59, comma 1, del Codice del Consumo in quanto i prodotti della Società, di cui all'articolo 3, comma 1, delle Condizioni Generali sono beni che rischiano di deteriorarsi.

ARTICOLO 10 - PRODOTTI NON DISPONIBILI E LIMITAZIONI ALL'ACQUISTO

10.1 La Società non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti. Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, la Società non addebiterà al Cliente il prezzo corrispondente.

ARTICOLO 11 - PAGAMENTO E FATTURAZIONE

11.1 L'acquisto potrà essere pagato dal cliente mediante Paypal. Il pagamento potrà essere effettuato utilizzando esclusivamente una sola carta che copra l'intero importo della spesa. I dati della carta di credito saranno trattati da Paypal e non dalla Società.

11.2 Per qualsiasi danno a carico del cliente, che possa derivare dalla procedura di pagamento, sarà responsabile in via esclusiva Paypal, non essendo la Società né proprietaria né gestore del sistema di pagamento.

11.3 La Società emetterà

- a) per ciascun ordine del cliente consumatore, ricevuta a condizione che abbia inserito il proprio codice fiscale;
- b) per ciascun ordine del cliente professionista, fattura elettronica a condizione che abbia inserito la partita IVA o VAT Intra UE, il codice destinatario (SDI) di 7 (sette) cifre e/o la PEC.

11.4 Per emettere la ricevuta e/o la fattura faranno fede le informazioni fornite dal cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in ricevuta e/o in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

ARTICOLO 12 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

12.1 In caso di gravi inadempimenti da parte del cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assenza ripetuta al momento della consegna della spesa, non corretto utilizzo delle modalità di effettuazione della spesa sul Sito), la Società, previa comunicazione scritta, si riserverà la facoltà di sospendere il servizio a quest'ultimo destinato.

ARTICOLO 13 - RESPONSABILITÀ

13.1 La Società garantirà il rispetto delle vigenti norme di qualità relative ai prodotti alimentari esclusivamente fino al momento della consegna al vettore. Sarà esclusa ogni responsabilità relativa



T.M. srl
dei f.lli Morandini

*il Primo
aroma*

al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna al vettore.

- 13.2 La Società declinerà ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino conseguenti all'utilizzo del Sito e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute.

ARTICOLO 14 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 14.1 La vendita dei prodotti è sottoposta alle leggi vigenti nella Repubblica Italiana.
- 14.2 In caso di controversie è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio del cliente privato. In caso contrario, la competenza è esclusiva del foro di Brescia.

Le presenti Condizioni Generali sono vigenti e applicate dalla Società a decorrere dall' 11 febbraio 2019.